

Algemene voorwaarden Aftelkalender.nl

Artikel 1 - Definities

- a) Aftelkalender: papieren publicatie die bestaat uit een combinatie van datums, tekst, foto's en/of illustraties en die voorzien is van een voorblad (cover);
- b) Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die zich heeft geregistreerd op aftelkalender.nl met het doel om een aftelkalender te maken;
- c) Registratie of Aanmelding: de handeling waarbij de Klant zich akkoord verklaard met de onderhavige voorwaarden en zich door opgave van zijn persoonsgegevens bij aftelkalender.nl bekend maakt door middel van een daartoe bestemd internet-formulier;
- d) Aanmaakmodule: die specifieke webomgeving waarin de Klant, zijn aftelkalender kan ontwerpen of het ontwerp kan bewerken;
- e) Betaling: de situatie waarin aftelkalender.nl een door de Klant verschuldigd bedrag op zijn bankrekening bijgeschreven heeft gekregen.

Artikel 2 - Wat maakt aftelkalender.nl?

Op aftelkalender.nl kan de Klant, kosteloos een digitaal ontwerp voor een aftelkalender maken en daarmee het productieproces voor het maken van een dergelijke kalender starten. Als het ontwerp voor de aftelkalender naar mening van de Klant gereed is, kan hij de aftelkalender – na betaling – in geprinte vorm bestellen.

Artikel 3 - Wie is aftelkalender.nl?

Aftelkalender.nl is een webwinkel van *strictly personal*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20062396. Aftelkalender.nl is bereikbaar via de rubriek 'Contact' op www.aftelkalender.nl, per mail via klantenservice@aftelkalender.nl, per telefoon op 06 34 43 93 69, dan wel per post op het adres: Zandstraat 108, 4614 CL BERGEN op ZOOM.

Artikel 4 - Waarop zijn deze voorwaarden van toepassing?

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, vanaf het moment waarop de Klant zich heeft geregistreerd, op elk gebruik, elke bestelling en elke overeenkomst via www.aftelkalender.nl.
- b) Eventuele andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn nadrukkelijk uitgesloten, tenzij dat nadrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst is bepaald. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard
 - i) worden de overeenkomst en de algemene voorwaarden, met inachtneming van de uitspraak, zoveel mogelijk uitgelegd naar de strekking van deze algemene voorwaarden;
 - ii) verstrekt de ongeldigheid niet verder dan bij gerechtelijke uitspraak nadrukkelijk bepaald. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

- d) Alle rechten en aanspraken die op grond van deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten voor aftelkalender.nl gelden, gelden evenzeer voor door aftelkalender.nl ingeschakelde tussen- of hulppersonen.

Artikel 5 - Hoe werkt aftelkalender.nl?

- a) Nadat de Klant zich heeft geregistreerd via www.aftelkalender.nl, kan hij kosteloos een aftelkalender aanmaken. Dit houdt in feite in dat hij gebruik kan maken van de functionaliteiten van aftelkalender.nl in de Aanmaakmodule om een aftelkalender te ontwerpen, compleet met teksten, foto's, illustraties en een voorblad.
- b) Er is geen maximum aan de tijd die aan de aftelkalender kan worden gewerkt. Wanneer het ontwerp van de aftelkalender gereed is kan de bestelling worden geplaatst.
- c) De Klant wordt per e-mail op de hoogte gebracht dat de bestelling is geplaatst en de betaling is ontvangen. De Klant krijgt vervolgens bericht op het moment dat de aftelkalender in productie wordt genomen. In deze e-mail staat de datum waarop de Klant naar verwachting de bestelling ontvangt.

Artikel 6 - Respect voor rechten van anderen

- a) Aftelkalender.nl neemt in principe slechts kennis van de door de Klant gebruikte tekst, foto's of afbeeldingen voor zover dat nodig is in het kader van het productieproces. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de aftelkalender, in de breedste zin van het woord, ligt nadrukkelijk bij de Klant.
- b) De Klant staat ervoor in dat door het gebruik van foto's en teksten geen rechten van anderen – waaronder rechten van intellectuele eigendom als bijvoorbeeld auteursrecht, portretrecht, een naburig recht en octrooirecht – wordt geschonden en vrijwaren aftelkalender.nl van alle mogelijke aanspraken met betrekking tot de schending van dergelijke rechten.
- c) De Klant heeft de juridische en morele verplichting om ervoor te zorgen dat de inhoud van (het ontwerp van) zijn/haar aftelkalender niet onrechtmatig, kwetsend of aanstootgevend is of kan zijn en vrijwaart aftelkalender.nl van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid die daarmee samenhangt. Als zodanig wordt in ieder geval beschouwd inhoud die naar het oordeel van aftelkalender.nl aangemerkt moet worden als pornografisch, haatzaaiend of extremistisch.

Artikel 7 - Voorbehoud onrechtmatige/aanstootgevende content

- a) Aftelkalender.nl behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om bij bevoegde autoriteiten aangifte te doen of melding te maken van inhoud waarvan het gebruik mogelijk strafbaar is.
- b) Aftelkalender.nl behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om inhoud die naar zijn mening niet voldoet aan de eisen gesteld in dit artikel te weigeren. Als dit zich voordoet, brengt aftelkalender.nl de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte, onder opgave van redenen, en wordt de verdere verwerking van de bestelling gestaakt zonder enige aanspraak van de Klant op enige schadevergoeding of restitutie van de betaalde prijs.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- a) Aftelkalender.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de Klant voor het ontwerpen van een aftelkalender gebruikte inhoud of voor schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg daarvan is.
- b) Onverminderd het elders in de algemene voorwaarden bepaalde, is de aansprakelijkheid van aftelkalender.nl – behoudens opzet of grove nalatigheid van aftelkalender.nl en zijn medewerkers – beperkt tot
 - i) schade als gevolg van verwijtbare fouten van aftelkalender.nl en zijn medewerkers;
 - ii) de prijs die door de gebruiker is betaald.
- c) De Klant is aansprakelijk voor elke directe of indirecte schade die aftelkalender.nl lijdt als gevolg van de inhoud (in de breedste zin des woords) van een door de Klant ontworpen aftelkalender.

Artikel 9 - Gegevens en auteursrecht van de Klant

- a) In het kader van de registratie van de Klant krijgt aftelkalender.nl de beschikking over een aantal gegevens, zoals naam-, adres- en e-mailadresgegevens. Aftelkalender.nl gebruikt deze gegevens enkel voor de uitvoering en verbetering van de door hem aangeboden diensten en producten.
- b) Enkel met nadrukkelijke toestemming van de Klant worden registratie- en opdrachtgegevens voor andere doeleinden gebruikt.
- c) Aftelkalender.nl verkrijgt zonder uitdrukkelijke toestemming van de Klant geen auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten op de aftelkalender en de inhoud daarvan.

Artikel 10 - Bestellen

- a) Wanneer het ontwerp van de aftelkalender naar mening van de Klant gereed is, kan hij de bestelling plaatsen.
- b) Met het afronden van de bestelprocedure aanvaardt de Klant het aanbod van aftelkalender.nl en komt een overeenkomst tot stand.
- c) De bestelling vindt altijd plaats tegen de op dat moment geldende (algemene) voorwaarden en prijzen.
- d) Zodra het bestelproces voltooid is
 - i) kan de Klant niet meer afzien van de bestelling en is hij gehouden tot betaling van de prijs;
 - ii) ontvangt de Klant per omgaande een bevestiging met een opgave van de totale kosten, inclusief btw en verzendkosten.
- e) Pas na betaling van de prijs wordt de bestelling verwerkt.
- f) Aftelkalender.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren die strijdig zijn met hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden. Indien een bestelling wordt geweigerd, wordt dit zo spoedig mogelijk onder vermelding van de reden aan de Klant medegedeeld.

Artikel 11 - Betaling

- a) Betaling gebeurt op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.
- b) Betaling vindt plaats met MultiSafepay Internetbetalingen / iDeal. Na het plaatsen van de bestelling, opent zich een scherm waarbij de Klant kan kiezen voor de bank waarbij hij online bankiert en de procedure volgen die hij gewend is met internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt.
- c) De Klant geeft aftelkalender.nl toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de Klant gekozen betalingswijze.
- d) Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bankrekening van aftelkalender.nl.
- e) De betaling wordt direct na ontvangst per e-mail bevestigd.
- f) Alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die aftelkalender.nl als gevolg van de niet-nakoming door de Klant van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken, komen ten laste van de Klant.
- g) In geval van niet-tijdige betaling is aftelkalender.nl bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op de schorten tot het moment waarop de Klant de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente en de kosten daaronder inbegrepen.
- h) Verrekening van vorderingen is slechts mogelijk voorzover zulks nadrukkelijk door aftelkalender.nl is toegestaan.

Artikel 12 - Prijzen

- a) De prijzen op de website zijn in euro's, inclusief BTW en verzendkosten – tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- b) Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via onze website gecommuniceerd.
- c) Aftelkalender.nl kan niet gehouden worden aan prijsopgaven die het gevolg zijn van kennelijke fouten, als bijvoorbeeld type-, druk- of zetfouten.

Artikel 13 - Levering Aftelkalender

- a) Aftelkalender.nl streeft ernaar om bestellingen van de aftelkalenders binnen zeven werkdagen na ontvangst van de betaling te verwerken, doch garandeert dat nadrukkelijk niet. De Klant krijgt van de verwerking per e-mail een bevestiging.
- b) De uiterste leveringstermijn is twee weken na plaatsing en betaling van de bestelling. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 14 dagen te leveren, wordt de Klant daarover zo snel mogelijk geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.
- c) Levering van de aftelkalenders geschiedt door verzending via de pakketpost van Post.nl of DPD Classic.

- d) Aftelkalender.nl is niet aansprakelijk voor schade aan het geleverde, vertraging in de levering, dan wel onvolkomenheden ontstaan door de bezorging van Post.nl of DPD. Behoudens voor zover nadrukkelijk bepaald in deze algemene voorwaarden, kunnen vertragingen in de bezorgtijden geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst, dan wel tot enige vordering tot schadevergoeding.

Artikel 14 - Kwaliteit van het geleverde

- a) Alle informatie, afbeeldingen, mondelinge, telefonische of per e-mail verstrekte informatie en opgaven met betrekking tot de producten van aftelkalender.nl, alsmede de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Aftelkalender.nl kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- b) Indien de Klant een klacht heeft omtrent een geleverde aftelkalender omdat die op essentiële punten in belangrijke mate afwijkt van hetgeen besteld is, kan de Klant het geleverde, onder nauwkeurige en duidelijke opgave van de afwijking(en), per post retourneren aan aftelkalender.nl op het adres: Zandstraat 108, 4614 CL BERGEN op ZOOM.
- c) Klachten worden slechts gehonoreerd wanneer
 - i) het geleverde bij levering kennelijk in belangrijke mate en op essentiële punten afwijkt van hetgeen de Klant redelijkerwijs mocht verwachten;
 - ii) de afwijkingen technische gebreken aan de geleverde producten betreffen en niet het gevolg zijn van foto- of afbeeldingsbestanden met onvoldoende resolutie of een te hoge compressie.
- d) Aftelkalender.nl reageert binnen een maand op klachten die conform dit artikel zijn ingediend.
- e) Indien een klacht terecht is gedaan, kan de Klant naar keuze aanspraak maken op (indien mogelijk) herlevering van het bestelde product of restitutie van de betaalde prijs, inclusief verzendkosten. Vertragings-, indirecte of gevolgschade komen niet voor restitutie in aanmerking.

Artikel 15 – Herroeping

Aangezien

- a) de producten van aftelkalender.nl op maat worden geproduceerd naar het ontwerp van de Klant,
- b) het productieproces direct start of snel nadat de bestelling is gedaan en de betaling is ontvangen, is het – conform de Wet Koop op Afstand – niet mogelijk om de overeenkomst te herroepen.

Artikel 16 - Overmacht

In geval van overmacht heeft aftelkalender.nl nadrukkelijk het recht om de uitvoering van de bestelling van een Klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan de Klant mee te delen. In geval van overmacht is aftelkalender.nl nooit gehouden tot enige schadevergoeding, tenzij dit onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op de rechtsverhouding tussen aftelkalender.nl en de Klant, waaronder alle rechten, verplichtingen, bestellingen en overeenkomsten is met uitsluiting van alle andere, het Nederlands recht van toepassing.
- b) Met betrekking tot geschillen tussen aftelkalender.nl en Klant, is uitsluitend de rechtbank in Bergen op Zoom bevoegd.

Artikel 18 - Vragen, klachten en opmerkingen

Indien u klachten, vragen of opmerkingen heeft over zaken en/of situaties die geen betrekking hebben op hetgeen door deze Algemene Voorwaarden of de gesloten overeenkomst wordt geregeld, dan kunt u altijd contact opnemen met aftelkalender.nl: klantenservice@aftelkalender.nl. Mocht u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen hebben, neemt u ook dan gerust contact met ons op.